



ZAGREBAČKI
HOLDING



GRADSKA
PLINARA
ZAGREB
OPSKRBA

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.
Radnička cesta 1, Zagreb

Plan poslovanja za 2025. godinu



Sadržaj

1.	Polazišta za izradu plana poslovanja za 2025.	3
2.	Opis planiranih ciljeva poslovne politike za 2025.	7
2.1.	Strateške odrednice i ciljevi poslovne politike	7
2.2.	Prijedlog mjera za realizaciju poslovnih ciljeva u 2025.	7
3.	Plan zaposlenosti, fizičkog opsega, tekućeg i investicijskog održavanja sredstava rada i kvalitete usluga za 2025.	8
3.1.	Plan broja radnika	8
3.2.	Plan fizičkog opsega usluga Društva	11
3.3.	Plan troškova usluga tekućeg održavanja sredstava rada	12
3.4.	Stanje kvalitete usluge	12
4.	Plan računa dobiti i gubitka GPZ-Opkrbe d.o.o. za 2025. godinu	14
5.	Plan Izvještaja o financijskom položaju GPZ-Opkrba d.o.o. na dan 31.12.2025. godine	16
6.	Plan investicija	18
6.1.	Pretpostavke za izradu Plana investicija	18
6.2.	Plan investicija društva GPZ-Opkrba d.o.o. s izvorima financiranja	18
6.3.	Struktura investicija prema kategorijama	18
6.4.	Izvori financiranja planiranih investicija	19
6.5.	Analitika Plana investicija za 2025.	19
7.	Plan novčanog tijeka GPZ-Opkrba d.o.o. za 2025.	20
8.	Plan ključnih pokazatelja uspjeha – ekonomski, socijalni i ekološki aspekt	21
9.	Zaključne ocjene	22
	PRILOG 1 - Stavke planirane nabave u 2025. godine	23



1. Polazišta za izradu plana poslovanja za 2025.

Opći podatci o društvu i osnovnim djelatnostima

Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) osnovana je 24. travnja 2008. godine Izjavom o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, a upis je izvršen 25. travnja 2008. godine u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Od 1. srpnja 2008. godine Društvo obavlja poslove dobave i opskrbe prirodnim plinom za što posjeduje dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom koja je izdana od Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje u tekstu: HERA) 8. svibnja 2009. godine na razdoblje od 15 godina, a od 9. svibnja 2024. godine na razdoblje od 5 godina. Na tržištu Republike Hrvatske dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom ima 38 energetskih subjekata.

Razlog osnivanja Društva bilo je stupanje na snagu Zakona o tržištu plina (NN 40/07), čijim je člancima 49. i 73. propisano da energetski subjekt koji u svom sustavu ima organiziranu djelatnost distribucije plina s priključenih 100.000 i više kupaca ima obvezu organiziranja te djelatnosti u samostalnom pravnom subjektu. Budući je Gradska plinara Zagreb d.o.o. u tom trenutku imala preko 200.000 kupaca, osnivanjem Gradske plinare Zagreb - Opskrba d.o.o. došlo je do razdvajanja energetske djelatnosti opskrbe i distribucije plina u dva samostalna pravna subjekta.

Društvo od 1. listopada 2024. godine obavlja energetske djelatnosti opskrbe plinom isključivo kao tržišnu djelatnost (opskrba plinom kućanstava i poduzetništva) – slobodno ugovaranje cijena po tržišnim principima.

Opskrba plinom za kupce iz kategorije kućanstava obavlja se na području Gradske plinare Zagreb d.o.o.

Opskrba plinom za kupce iz kategorije poduzetništva obavlja se na području svih distribucijskih područja u Republici Hrvatskoj.

Organi društva

Vlasnik 100% udjela u Društvu je Zagrebački holding d.o.o.. Krajnji vlasnik Društva je Grad Zagreb.

Uprava Društva

- Jeronim Tomas, direktor koji zastupa Društvo pojedinačno i samostalno od 11. studenoga 2021. godine.

Nadzorni odbor

- Kristina Šalković, članica Nadzornog odbora od 18. travnja 2023. godine, a izabrana za predsjednika Nadzornog odbora 19. travnja 2023. godine;
- Matija Subašić-Maras, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora – postala član Nadzornog odbora 27. listopada 2021. godine, a zamjenik predsjednika Nadzornog odbora 02. studenoga 2021. godine;
- Tatjana Operta, članica Nadzornog odbora od 27. listopada 2021. godine;



- Vlatka Smolković, članica Nadzornog odbora od 27. listopada 2021. godine;
- Ksenija Strunjak, članica Nadzornog odbora od 7. svibnja 2019. godine.

Revizijski odbor

- Mirko Herak, predsjednik Revizijskog odbora od 25. listopada 2013. godine;
- Dražena Stošić Šarić, zamjenica predsjednika Revizorskog odbora od 7. travnja 2017. godine;
- Gordana Buturajac, članica Revizijskog odbora od 21. svibnja 2020. godine.

Skupština Društva

Jedini član Društva je Zagrebački holding d.o.o., zastupan po predstavniku člana, predsjedniku Uprave Ivanu Novakoviću.

1.1. Pretpostavke za izradu Plana poslovanja za 2025.

Prema ranije utvrđenoj metodologiji izrade poslovnih planova, u skladu sa smjernicama za izradu Plana poslovanja za 2025. godinu izdanim od Zagrebačkog holdinga od 10. rujna 2024., a izdanih od Grada Zagreba (Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje), društvo Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. je na temelju procjene ostvarenja za 2024. godinu izradilo plan prihoda i rashoda za 2025. godinu.

Procjena ostvarenja 2024. godine ujedno predstavlja i Rebalans plana poslovanja 2024. godine.

Rezultati su prikazani u sljedećoj tablici:

u tisućama eura

Opis	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 2025.	Indeks
1	2	3	4=3/2
POSLOVNI PRIHODI	277.379	106.113	38,3
POSLOVNI RASHODI	(277.268)	(105.606)	38,1
NETO FINANCIJSKI REZULTAT	15	(82)	(546,7)
VII. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	126	424	336,5
EBIT	111	506	455,9
EBITDA	427	830	194,4



1. Opskrba kupaca kategorije kućanstva

U svibnju 2024. godine HERA je provela javni natječaj za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027.g., na koji se Društvo prema uvjetima natječaja moglo prijaviti za opskrbu distribucijskih područja čiji kupci u zbroju ne prelaze 20% ukupnog broja obračunskih mjernih mjesta (OMM) krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo u Republici Hrvatskoj. Slijedom navedenog, Društvo se na natječaj prijavilo isključivo za opskrbu kupaca na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o. te je po osnovnom kriteriju za odabir ponuda (najniži trošak opskrbe plinom) izgubila opskrbu plinom kao opskrbljivač u obvezi javne usluge plinom u Republici Hrvatskoj nakon 1. listopada 2024.

Društvo je nakon 1. listopada 2024. godine ponudilo kupcima kategorije kućanstvo na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb ugovore na tržišnoj osnovi po povoljnijoj cijeni od regulirane za javnu uslugu opskrbe plinom.

S obzirom da Društvo od 1. listopada 2024. godine više ne podliježe regulativi za kupce koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom (kućanstva), koju propisuje HERA, Društvo je za razdoblje od 01.10.2024.g. do 30.09.2025.g. kupcima kategorije kućanstvo na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o. ponudilo nižu cijenu plina od regulirane cijene javne usluge za 0,10 EUR/MWh.

Cijena nabave plina od 1. listopada 2024. godine iznosi 0,0469 EUR/kWh, odnosno raste za oko 10% bez PDV-a, u odnosu na cijenu primjenjivanu za kućanstvo do 30. rujna 2024. godine. Porast cijene plina za kućanstva u 2024. godini ublažen je subvencijom u sklopu paketa mjera Vlade Republike Hrvatske za ublažavanje rasta cijena energenata, preko Ministarstva gospodarstva, odnosno Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Subvencija za kategoriju kupaca kućanstvo od 1. listopada 2024. za distribucijsko područje Gradske plinare Zagreb d.o.o. do 31. ožujka 2025. godine iznosi 0,0072 EUR/kWh.

Mjera ublažavanja rasta cijena energenata je i promjena stope PDV-a od 1. travnja 2022. na 5%, umjesto dotadašnjih 25%. Snižena stopa PDV-a od 5% trebala se obračunavati na isporuke prirodnog plina, uključujući naknade vezane uz tu isporuku, te je primjena iste višekratno produžavana do 31. ožujka 2025., nakon čega počinje obračun po stopi od 13%, ukoliko Vlada Republike Hrvatske ne odluči drugačije.

Krajnja cijena plina za kućanstva sastoji se od:

- Cijene plina odnosno troška nabave plina i troška opskrbe plinom namijenjenom pokrivanju troškova poslovanja opskrbljivača (troškovi korištenja plinske infrastrukture, odnosno transportnog sustava i sustava skladišta plina i/ili terminala za ukapljeni prirodni plin, troškovi energije uravnoteženja i ostali troškovi u skladu s odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina, ostali operativni troškovi i marža opskrbljivača).
- Troška distribucije plina namijenjenom pokrivanju troška naknade za korištenje distribucijskog sustava. Jedinični trošak distribucije plina sastoji se od iznosa tarifne stavke za distribuiranu količinu plina - Ts1dis (EUR/kWh) i iznosa fiksne mjesečne naknade - Ts2dis (EUR) koji su za svaki tarifni model utvrđeni za operatora distribucijskog sustava sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 108/22) za razdoblje od 01.01.2025. godine
- Poreza na dodanu vrijednost (PDV).



2. Opskrba kupaca kategorije poduzetništvo

Nabavnu i prodajnu cijenu prirodnog plina za kupce kategorije poduzetništvo slobodno formiraju prodavatelji prirodnog plina sukladno ugovornim uvjetima sa kupcima.

Prihodi od prodaje plina za kupce iz kategorije poduzetništvo planirani su zavisno o cijeni iz ugovora zaključenog sa kupcima – fiksna/ mjesečna promjenjiva cijena (cijena vezana na mjesečni prosjek CEGHIX indeksa uvećana za maržu), na planirane količine.

Za potrebe planiranja količina i dinamike nabave plina analizirani su također izvještaji operatora transportnog sustava o povijesnoj potrošnji na distribucijskim sustavima, zasebno za potrebe kupaca iz kategorije kućanstva i zasebno za potrebe kupaca iz kategorije poduzetništvo te svi dostupni meteorološki izvještaji.

Uzimajući u obzir parametre koji utječu na potrošnju plina:

- povijesne meteorološke podatke i dugoročne prognoze,
- situaciju na tržištu plina u RH,
- kretanje cijena plina na tržištima u okruženju i
- regulatorni okvir

izvršena je optimizacija potrebnih količina i dinamike nabave plina.

U stavku rashoda od troškova prodane robe ulazi i trošak transporta prirodnog plina koji se bazira na ugovorima o transportu prirodnog plina s tvrtkom Plinacro d.o.o. Rezervacija kapaciteta na godišnjoj, kvartalnoj, mjesečnoj i dnevnoj razini podnosi se operatoru transportnog sustava tijekom plinske godine, ovisno o vremenskim prilikama i potrošnji plina te eventualno dodatno ugovorenim količinama plina od sadašnjih kupaca ili za potrebe novih kupaca iz kategorije poduzetništvo.

Troškovi transporta za kategorije kućanstvo uračunati su u dobavnu cijenu koju obračunava dobavljač.

Naknada za distribuciju prirodnog plina za sve distributere u Republici Hrvatskoj utvrđena je Odlukom HERA-e, a ista je za potrebe izračuna rashoda u Planu poslovanja primijenjena na planirani fizički opseg usluge.

Rashodi po navedenim ugovorima (dobava, transport i distribucija) iznose 92% ukupnih rashoda.



2. Opis planiranih ciljeva poslovne politike za 2025.

2.1. Strateške odrednice i ciljevi poslovne politike

Glavne strateške odrednice Društva su:

- prilagodba poslovanja tržišnoj usluzi za kategoriju kupaca kućanstvo od 01.10.2024. godine,
- zadržavanje pozicije vodećeg opskrbljivača kupaca kategorije kućanstva u Republici Hrvatskoj,
- povećanje tržišnog udjela u opskrbi kupaca kategorije poduzetništvo,
- dugoročna održivost poslovanja Društva,
- daljnja racionalizacija i optimizacija troškova poslovanja,
- poboljšanje naplate i likvidnosti Društva,
- unaprjeđenje odnosa s korisnicima usluge opskrbe plinom primarno kroz povećanje kvalitete i dostupnosti usluga te izravnu komunikaciju s krajnjim korisnicima,
- digitalizacija poslovnih procesa kako za interne korisnike / zaposlenike tako i za korisnike usluga opskrbe plinom.

2.2. Prijedlog mjera za realizaciju poslovnih ciljeva u 2025.

- sigurna, pouzdana i kontinuirana opskrba kupaca dostatnim količinama plina,
- racionalizacija poslovanja kroz ostvarivanje većeg udjela prihoda od prodaje plina te bolje upravljanje troškovima,
- donošenje nove organizacije i sistematizacije poslovanja u cilju unaprjeđenja poslovanja i radnih procesa,
- kontinuirano unaprjeđenje odnosa sa korisnicima usluga kroz web i mobilnu aplikaciju „Moj račun“ te uvođenje CRM sustava (sustava za upravljanje odnosima s kupcima).

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. kontinuirano vodi brigu o optimizaciji troškova poslovanja kao i donošenju mjera i aktivnosti koje će pozitivno utjecati na tržišno pozicioniranje Društva.

Nužna pretpostavka za daljnji razvoj, zadržavanje postojećih i privlačenje novih kupaca je osiguranje konkurentne nabavne cijene plina i kvalitete opskrbe plinom.



3. Plan zaposlenosti, fizičkog opsega, tekućeg i investicijskog održavanja sredstava rada i kvalitete usluga za 2025.

3.1. Plan broja radnika

Procjenjuje se da će Društvo na dan 31.12.2024. imati ukupno 95 zaposlenih, od čega je 93 zaposleno na neodređeno vrijeme i 2 na određeno vrijeme, dok se planira da će broj zaposlenih na dan 31.12.2025. godine biti 98.

Društvo	Ostvarenje 31.12.2023.			Plan 31.12.2024.			Procjena 31.12.2024.			Plan 31.12.2025.			Razlika
	Neodređeno	Određeno	Ukupno zaposleni	Neodređeno	Određeno	Ukupno zaposleni	Neodređeno	Određeno	Ukupno zaposleni	Neodređeno	Određeno	Ukupno zaposleni	
1	2	3	4=2+3	5	6	7=5+6	8	9	10=8+9	11	12	13=11+12	14=13-10
Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.	97	2	99	99	2	101	93	2	95	97	1	98	3

U tablici u nastavku prikazujemo planiranu fluktuaciju broja radnika u 2025. godini:

Društvo	31.12.2024.			Promjene u razdoblju od 01.01. do 31.12.2025.				Plan na dan 31.12.2025.		
	Neodređeno	Određeno	Ukupno	Prirodni odljev (mirovina i smrt)	Poslovno uvjetovani otkaz ugovora o radu	Novozaposleni	Broja radnika nakon promjena	Neodređeno	Određeno	Ukupno
Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.	93	2	95	4		7	98	97	1	98



PLAN POSLOVANJA ZA 2025. GODINU

U tablici u nastavku prikazujemo kretanje broja radnika Društva i agencijskih radnika na dan 31.12.:

Društvo	Ostvarenje 31.12.2023.			Plan 31.12.2024.			Procjena 31.12.2024.			Plan 31.12.2025.			Razlika
	Radnici društva	Radnici preko agencije	Ukupno zaposleni	Radnici društva	Radnici preko agencije	Ukupno zaposleni	Radnici društva	Radnici preko agencije	Ukupno zaposleni	Radnici društva	Radnici preko agencije	Ukupno zaposleni	
1	2	3	4=2+3	5	6	7=5+6	8	9	10=8+9	11	12	13=11+12	14=13-10
Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.	99	0	99	101	0	101	95	0	95	98	0	98	3

Na 31.12.2024. i 31.12.2025. godine Društvo nema zaposlenih agencijskih radnika.



PLAN POSLOVANJA ZA 2025. GODINU

Obilježja i stupnjevi strukovnih sprema (prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja)		Plan broja zaposlenih na dan																						
		Ostvarenje 31.12.2023. (Prema školskoj spremi iz radne knjižice)				31.12.2024.								Plan 31. prosinca 2025.				Indeksi						
						Plan 2024.				Procjena 2024. (Prema školskoj spremi iz radne knjižice)														
		na neodređeno vrijeme	na određeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih (3+4)		na neodređeno vrijeme	na određeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih (7+8)		na neodređeno vrijeme	na određeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih (11+12)		na neodređeno vrijeme	na određeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih (11+12)		9/5	13/9	17/13				
3	4	broj	udjel %	7	8	broj	udjel %	11	12	broj	udjel %	13	14	15	16	broj	udjel %	17	18	19	20	21		
Doktor	(VIII stupanj)																							
Magistar	(VII/2 stupanj)	1	1	2	2,0	1	1	2	2,0	1	1	2	2,1	1	1	2	2,0	100,0	100,0	100,0				
Visoka	(VII/1 stupanj)	43		43	43,4	45		45	44,6	44		44	46,3	47		47	48,0	104,7	97,8	106,8				
Viša	(VI/1, VI/2 stupanj)	12		12	12,1	10		10	9,9	7		7	7,4	7		7	7,1	83,3	70,0	100,0				
VK	(V. stupanj srednja str. sprema)																							
SSS	(IV. stupanj srednja str. sprema)	41	1	42	42,4	43	1	44	43,6	41	1	42	44,2	42		42	42,9	104,8	95,5	100,0				
KV	(III. stupanj srednja str. sprema)																							
PKV	(II. stupanj niža str. sprema)																							
NSS	(II. stupanj niža str. sprema)																							
NK	(I. stupanj niža str. sprema)																							
UKUPNO:		97	2	99	100,0	99	2	101	100,0	93	2	95	100,0	97	1	98	100,0	102,0	94,1	103,2				

Na dan 31.12.2024. godine Društvo očekuje ostvarenje broja zaposlenih od 42 zaposlenika ili 44,2% sa srednjom stručnom spremom odnosno 53 zaposlenika ili 55,8% zaposlenika sa višom/ visokom stručnom spremom.

U Planu na dan 31.12.2025. godine namjera je da Društvo zapošljava 42 zaposlenika ili 42,9% sa srednjom stručnom spremom odnosno 56 zaposlenika ili 57,1% zaposlenika sa višom/ visokom stručnom spremom.



3.2. Plan fizičkog opsega usluga Društva

U nastavku prikazujemo fizičke pokazatelje poslovanja društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. Društvo je tijekom 2024. kao i Planom 2025. g. planiralo pružati usluge opskrbe plinom i to:

- od 01.10.2024.g. pruža tržišnu uslugu opskrbe plinom za kupce iz kategorije kućanstva isključivo na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o. (područje Grada Zagreba, Zaprešića, Velike Gorice te općina Dubravica, Marija Gorica, Pušća i Brdovec)
- u 2025.g. Društvo planira pružati tržišnu uslugu opskrbe plinom kućanstvima na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o.
- kao tržišnu uslugu za kupce iz kategorije poduzetništva na svim distribucijskim područjima u Republici Hrvatskoj.

R. Br.	Vrsta usluge	Mjerna jedinica	Ostvareno 2023.	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 2025.	Indeks	
1	2	3	4	5	6	7=5/4	8=6/5
1	Usluga opskrbe plinom	kWh	3.704.769.405	2.856.392.154	1.848.651.615	77,1	64,7
2	Broj kupaca/obračunska mjerna mjesta	broj	384.495	179.058	179.058	46,6	100,0



3.3. Plan troškova usluga tekućeg održavanja sredstava rada

U nastavku dajemo prikaz Plana troškova usluga tekućeg održavanja sredstava rada za 2025. godinu.

u tisućama eura

R. br.	Vrsta radova	Ostvareno 2023.	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 2025.	Indeks	
1	2	3	4	5	6=4/3	7=5/4
	a) Interno tekuće održavanje sredstava rada					
	b) Vanjske usluge tekućeg održavanja sredstava rada	4	24	32	617,68	131,3
Ukupno		4	24	32	617,68	131,3

Troškovi tekućeg održavanja odnose se na planirana redovna godišnja održavanja opreme i inventara Društva.

3.4. Stanje kvalitete usluge

U cilju unaprjeđenja kvalitete usluga, Društvo kontinuirano prati te analizira potrebe i želje korisnika usluga. Nastojanja Društva usmjerena su odgovornom društvenom poslovanju i unaprjeđenju odnosa s građanima u cilju daljnjeg razvoja odnosa s korisnicima i osiguranja dostupnosti usluga za sve kategorije građana. Društvo proširuje te uvodi nove usluge i funkcionalnosti u Centru za korisnike u Radničkoj 1 i Holding centru u Ulici grada Vukovara 41, kako bi se iskoristili postojeći kapaciteti na kojima su građani već navikli obavljati određene usluge iz domene rada Društva, što će se u konačnici izravno odraziti i na kvalitetu pruženih usluga građanima. Holding centar zadužen je i za preuzimanje primarne komunikacije Grupe Zagrebački holding s korisnicima i javnosti općenito, u cilju standardizacije komunikacijske prakse i informiranja te izbjegavanja paralelnih sustava različitih načela odnosa s korisnicima.

Društvo u 2025. očekuje ostvarenje broja od 98 zaposlenika te opskrbljuje prirodnim plinom oko 180.000 kupaca plina na području Grada Zagreba i šire okolice. Radi nesmetanog funkcioniranja svih radnih procesa i to opskrbe plinom krajnjih kupaca, planiranja i dobave potrebnih količina prirodnog plina, izrade ugovora o opskrbi plinom sa krajnjim kupcima, obračuna, fakturiranja i naplate isporučenih količina plina te konstantne komunikacije s obje kategorije krajnjih kupaca, potrebno je stalno povećavati postojeću kvalitetu usluge opskrbe plinom te uredno i pravodobno izvršavati sve poslove unutar pojedinih organizacijskih jedinica. U svrhu daljnjeg razvoja potrebno je:

- kontinuirano pratiti kretanja na prodajnom tržištu plina u svrhu pravodobnog poduzimanja mjera i aktivnosti u cilju održavanja konkurentnosti,
- raditi na unaprjeđenju mjera za poboljšanje naplate potraživanja od kupaca plina u skladu sa propisanom regulativom i internim aktima Društva,
- stalno analizirati rizike poslovanja i pravovremeno poduzimati mjere i aktivnosti na njihovom ublažavanju i/ili sprječavanju njihovog mogućeg negativnog ishoda.

Za realizaciju poslovnih ciljeva i osiguranje konkurentnosti u smislu pružanja kvalitetnije usluge kupcima Društva, nužno je i dalje ulaganje u unaprjeđenje ICT podrške poslovnim procesima u 2025. godini:

- jačanju segmenta trgovine prirodnim plinom kao primarne djelatnosti Društva,



- razvoju i poboljšanju ICT infrastrukture kao platforme i kanala za komunikaciju s kupcima prirodnog plina putem web-a, e-mail-a, telefona, ali i novih, planiranih ICT sustava i platformi kao što su: Web i mobilna aplikacija MOJ RAČUN te CRM – Customer Relationship Management,
- omogućavanje direktne komunikacije s kupcima, osim u Centru za korisnike na Radničkoj cesti 1 i u Holding centru na lokaciji Ulica grada Vukovara 41,
- jačanje kontakta i suradnje prema Povjerenstvu za reklamacije potrošača Zagrebačkog holdinga i savjetodavnim tijelima pri HERA-i.

Stavke planirane nabave u 2025. godini

U Prilogu 1. ovog Plana iskazane su planirane potrebe za nabavom roba, radova i usluga, a za što su osigurana sredstava kroz stavke Plana računa dobiti i gubitka te Plana investicija



4. Plan računa dobiti i gubitka GPZ-Opkrbe d.o.o. za 2025. godinu

Prihodi i rashodi za 2025. godinu planirani su na osnovu procjene ostvarenja rezultata poslovanja u 2024. godini, s uključenim procjenama u 2025. godini.

u tisućama eura

Opis	Ostvareno 2023.	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 2025.	Indeks	
1	2	3	4	5=3/2	6=4/3
I. POSLOVNI PRIHODI	310.702	277.379	106.113	89,3	38,3
Prihodi od prodaje	223.128	165.367	103.411	74,1	62,5
Ostali poslovni prihodi	87.574	112.012	2.702	127,9	2,4
II. POSLOVNI RASHODI	(308.986)	(277.268)	(105.606)	89,7	38,1
Materijalni troškovi i usluge	(302.550)	(267.617)	(99.862)	88,5	37,3
Troškovi osoblja	(2.487)	(2.849)	(2.938)	114,6	103,1
Amortizacija	(273)	(316)	(324)	115,7	102,7
Vrijednosno usklađivanje	(1.867)	(5.454)	(1.404)	292,2	25,7
Rezerviranja	(99)	(67)	(67)	67,7	100,0
Ostali poslovni rashodi	(1.711)	(966)	(1.012)	56,4	104,7
III. FINANIJSKI PRIHODI	1.035	929	350	89,7	37,7
IV. FINANIJSKI RASHODI	(1.865)	(914)	(432)	49,0	47,3
V. UKUPNI PRIHODI (I. + III.)	311.737	278.308	106.463	89,3	38,3
VI. UKUPNI RASHODI (II. + IV.)	(310.851)	(278.182)	(106.039)	89,5	38,1
VII. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	886	126	424	14,2	336,2
VIII. POREZ NA DOBIT	(3)				
IX. DOBIT RAZDOBLJA NAKON OPOREZIVANJA	884	126	424	14,3	336,2
EBIT	1.716	111	506	6,5	455,7
EBITDA	1.989	427	830	21,5	194,6
(Gubitak)/ dobit iz finansijskih aktivnosti	(830)	15	(82)	(1,8)	(548,1)



Naturalni pokazatelji prodaje plina pokazuju da se u 2025. godini planira prodaja 1.849 mil kWh plina, što je u odnosu na procjenu ostvarenja 2024. godine manje za oko 1.008 mil kWh plina ili za 35,3%. **Ukupni prihodi** u 2025. planirani su u iznosu od 106,5 mil EUR, što je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine manje za 171,8 mil EUR ili za 61,7%, pri čemu je najveće smanjenje zabilježeno na sljedećim stavkama:

- Prihodi od prodaje robe/ plina planirani su u iznosu od 103,4 mil EUR i manji su u odnosu na procjenu 2024. za oko 62,0 mil EUR ili za 37,5%.
- Financijski prihodi planiraju se na razini od 0,35 mil EUR, manje za 0,58 mil EUR nego u 2024. godini prvenstveno zbog smanjenja planiranih prihoda od zateznih kamata zbog kašnjenja u plaćanju.

Ukupni rashodi u 2025. godini planiraju se u iznosu od 106,0 mil EUR, što je u odnosu na procjenu za prethodnu godinu manje za 172,1 mil EUR ili za 61,9%, pri čemu su najveće promjene zabilježene na pozicijama:

- Materijalni troškovi i usluge planiraju se u iznosu od 99,9 mil EUR-a (odnosno za 167,7 mil EUR-a ili 63% manje u odnosu na procjenu ostvarenja 2024. godine)
- Troškovi osoblja u planu poslovanja za 2025. godinu veći su za 89 tis EUR ili 3% u odnosu na procjenu ostvarenja za 2024. godinu, uslijed povećanja osnovice za obračun plaće od 01.01.2025. sukladno Kolektivnom ugovoru Društva.
- Troškovi vrijednosnog usklađivanja planiraju se u iznosu od 1,4 mil EUR što je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine manje za 4,1 mil EUR ili za 74% manje.
- Planirani financijski rashodi u 2025. manji su, u odnosu na procijenjene za 2024. godinu za 0,5 mil EUR ili za 52,7%.

Društvo je za 2025. godinu planiralo ostvariti dobit od 424 tisuće EUR, u usporedbi sa 2024. godinom, za koju se procjenjuje da će završiti sa dobiti od 126 tisuća EUR.

U Prilogu 1. ovog Plana iskazane su planirane potrebe za nabavom roba, radova i usluga, a za što su osigurana sredstava kroz stavke Plana računa dobiti i gubitka te Plana investicija.



5. Plan Izvještaja o financijskom položaju GPZ-Opskrba d.o.o. na dan 31.12.2025. godine

Opis	Procjena ostvarenja 31.12.2024.		Plan 31.12.2025.		Indeks
	u 000 eur	% udio	u 000 eur	% udio	
1	2	3	4	5	6 = 4/2
DUGOTRAJNA IMOVINA	981	0,5	920	9,3	93,8
Materijalna i nematerijalna imovina	950	0,5	890	9,0	93,7
Odgodena porezna imovina	31	0,0	30	0,3	96,6
KRATKOTRAJNA IMOVINA	200.370	99,5	8.931	90,7	4,5
Zalihe	20	0,0	20	0,2	100,0
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	200.083	99,4	8.484	86,1	4,2
Ostala financijska imovina	4	0,0	4	0,0	100,0
Novac na računima i u blagajni	263	0,1	423	4,3	160,9
UKUPNA AKTIVA	201.351	100,0	9.851	100,0	4,9
KAPITAL	(43.551)	(21,6)	(16.583)	(168,3)	38,1
Temeljni kapital	5.309	2,6	5.309	53,9	100,0
Preneseni gubitak	(48.986)	(24,3)	(22.316)	(226,5)	45,6
Dobit/gubitak poslovne godine	126	0,1	424	4,3	336,2
DUGOROČNE OBVEZE	1.307	0,6	1.185	12,0	90,6
Obveze po kreditima i financijskom najmu				0,0	
Rezerviranja	708	0,4	779	7,9	110,0
Ostale dugoročne obveze	599	0,3	406	4,1	67,7
KRATKOROČNE OBVEZE	243.595	121,0	25.249	256,3	10,4
Obveze po kreditima i zajmovima	26.600		0	0,0	
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	216.995	107,8	25.249	256,3	11,6
UKUPNA PASIVA	201.351	100,0	9.851	100,0	4,9

Društvo trguje prirodnim plinom, odnosno bavi se dobavom i prodajom istog zbog čega su najznačajnije stavke u bilanci stanja Potraživanja od kupaca prirodnog plina koja se odnose na potraživanja po računima za potrošnju prirodnog plina (zimi veća, ljeti manja) te Obveze prema dobavljačima, transporteru i distributerima prirodnog plina (također zimi veće, ljeti manje).

U strukturi imovine, dugotrajna imovina sudjeluje sa 9,3%, a odnosi se uglavnom na informatičku opremu i software. Društvo nema u vlasništvu nekretnine, a djelatnost obavlja u zakupljenom poslovnom prostoru od Gradske plinare Zagreb d.o.o.

Ukupna planirana aktiva Gradske plinare Zagreb – Opskrba d.o.o. na dan 31.12.2025. godine iznosi 9,8 milijuna EUR te ju čini kratkotrajna imovina u iznosu od 8,9 milijuna EUR i dugotrajna imovina u iznosu 0,9 milijuna EUR.



Kratkotrajnu imovinu čine zalihe u iznosu 20 tisuća EUR, potraživanja od kupaca i ostala potraživanja u iznosu 8,5 milijuna EUR i novac na računu i blagajni koji iznosi 0,4 milijuna EUR.

Ukupnu pasivu u iznosu 9,8 milijuna EUR čine kratkoročne obveze u iznosu 25,2 milijuna EUR, dugoročne obveze u iznosu 1,2 milijuna EUR te kapital i rezerve u iznosu od minus 16,6 milijuna EUR zbog gubitka iznad visine kapitala.

Preneseni gubitak planiran na dan 31.12.2025.g. bilježi smanjenje za približno 26,6 mil EUR-a s osnova planirane dokapitalizacije vlasnika Društva (pozajmica vlasnika).

Planirana aktiva i pasiva Društva na dan 31.12.2025.g. u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, bilježi smanjenje od 191,5 mil EUR-a zbog smanjenja potraživanja od Vlade Republike Hrvatske i smanjenja obveza prema dobavljačima radi naplate nadoknade razlike u cijeni plina za opskrbu kupaca kategorije kućanstva u obvezi javne usluge.



6. Plan investicija

6.1. Pretpostavke za izradu Plana investicija

Većina planiranih investicija se odnosi na ulaganja u informatičku opremu, software i nadogradnju postojeće ICT infrastrukture Društva.

6.2. Plan investicija društva GPZ-Opkrba d.o.o. s izvorima financiranja

u tisućama eura

Društvo	Prijenos nerealiziranih investicija iz ranijih razdoblja	Nove investicije	Plan investicija za 2025	IZVORI FINANCIRANJA					
				Vlastita sredstva	Kreditna sredstva	Financijski leasing	Proračun Grada Zagreba	Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost	Fondovi EU
GPZ-Opkrba d.o.o.		290	290	290					

6.3. Struktura investicija prema kategorijama

Kategorija investicije	Prijenos nerealiziranih investicija iz ranijih razdoblja u 000 EUR	Nove investicije u 000 EUR	Plan investicija za 2025 u 000 EUR
Građevinski objekti			
Transportna sredstva			
Oprema		58	58
IT infrastruktura		217	217
Ostalo		15	15
Uredski namještaj			
UKUPNO:		0	290



6.4. Izvori financiranja planiranih investicija

Društvo u 2025. godini planira investicijska ulaganja u iznosu 290 tisuća EUR. Investicije planira financirati iz vlastitih sredstava.

6.5. Analitika Plana investicija za 2025.

u tisućama eura

Naziv investicije	Prijenos nerealiziranih investicija iz ranijih razdoblja	Nove investicije	Plan investicija za 2025	IZVORI FINANCIRANJA			
				Vlastita sredstva	Kreditna sredstva	Financijski leasing	Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost
Građevinski objekti, od toga najviše:							
Oprema, od toga najviše:							
- serveri osnovna IT infrastruktura							
- dugotrajna oprema		58	58	58			
- ostala oprema		15	15	15			
Sve druge investicije, od toga najviše:							
- poslovno informacijski sustav		77	77	77			
- ulaganje u aplikaciju Moj račun		27	27	27			
- IT projekti i ostala ulaganja		113	113	113			
UKUPNO	0	290	290	290	0	0	0

**7. Plan novčanog tijeka GPZ-Opskrba d.o.o. za 2025.***u tisućama eura*

Opis	2025.
POSLOVNE AKTIVNOSTI	
Naplata proizvoda, roba i usluga od kupaca i Grada Zagreba	125.808
Naplata od subvencija, dotacija i potpora	
Ostali primici (EU Fondovi i dr.)	197.085
Isplate dobavljača	(308.817)
Isplate zaposlenicima	(2.209)
Izdaci za otplatu kamata	(428)
Ostale isplate	(11.000)
1. NETO NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	439
ULAGATELJSKE AKTIVNOSTI	
Nabava dugotrajne imovine	(282)
Primici od dividendi i udjela	
Primici od kamata iz depozita i danih pozajmica	
Primici od prodaje imovine	3
2. NETO NOVČANI TOK IZ ULAGATELJSKIH AKTIVNOSTI	(279)
FINANCIJSKE AKTIVNOSTI	
Primici od reprograma/ povlačenja zajmova i kredita od banaka	
Primici od zajmova i kredita od povezanih društava	
Izdaci za otplatu kredita i najмова	
3. NETO NOVČANI TOK IZ FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	0
4. NETO POVEĆANJE ILI SMANJENJE NOVCA (1+2+3)=(6-5)	160
5. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	263
6. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA	423

**8. Plan ključnih pokazatelja uspjeha – ekonomski, socijalni i ekološki aspekt**

Ključni pokazatelji uspjeha	Željena razina	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 2025.	Indeks
1	2	3	4	5=4/3
a) Ekonomski aspekt poslovanja				
Pokazatelj opće ekonomičnosti (Ukupni prihodi / Ukupni rashodi x 100) (postotni odnos)	Minimalno > 100	100,0	100,4	100,4
Pokazatelj proizvodnosti (Ukupni prihodi / prosječan broj zaposlenih) (iznosi u EUR-ima)	Kontinuirano povećanje	2.849.566	1.089.133	38,2
Pokazatelj rentabilnosti (Bruto dobit / Ukupni prihod x 100) (%)	Minimalno > 1%	0,0	0,4	938,3
Operativna dobit (EBIT = Poslovni prihodi - Poslovni rashodi) (iznosi u EUR-ima)	Kontinuirano povećanje > 0	111.104	506.324	455,7
Pokazatelj samofinanciranja - financijske stabilnosti: udjel vlastitog kapitala u izvorima financiranja imovine (Kapital i rezerve te rezerviranja / Pasiva x 100) (%)	> 30%	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 31.12.2025.	
		-21,3	-160,1	752,6
Pokazatelj likvidnosti - koeficijent opće likvidnosti (Kratkotrajna imovina / Kratkoročne obveze) (koeficijent)	Optimum: koeficijent 2,00	Procjena ostvarenja 2024.	Plan 31.12.2025.	
		0,8	0,4	43,2
b) Socijalni aspekt poslovanja				
Udjel troškova za zaposlene u ukupnim operativnim troškovima (Troškovi osoblja + naknada troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava / Poslovni rashodi x 100) (%)	< 50% (Smanjenje rashoda osoblja sukladno uvjetima i rezultatima)	1,2	3,2	275,9
c) Ekološki aspekt poslovanja				
Udjel troškova utrošene energije u ukupnim operativnim troškovima (Troškovi utrošene energije / Poslovni rashodi x 100) (%)	Kontinuirano smanjenje	0,0	0,0	0,0



9. Zaključne ocjene

u tisućama eur

Opis	Procjena 2024.	Plan 2025.	Indeks
1	2	3	4=3/2
I. Poslovni prihodi	277.379	106.113	38,3
II. Poslovni rashodi	(277.268)	(105.606)	38,1
III. Financijski prihodi	929	350	37,7
IV. Financijski rashodi	(914)	(432)	47,3
V. UKUPNI PRIHODI (I + III)	278.308	106.463	38,3
VI. UKUPNI RASHODI (II + IV)	(278.182)	(106.039)	38,1
VII. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	126	424	336,2
VIII. Porez na dobit	-	-	0,0
IX. DOBIT RAZDOBLJA (VII + VIII)	126	424	336,2
<i>EBIT</i>	<i>111</i>	<i>506</i>	<i>455,7</i>
<i>EBITDA</i>	<i>427</i>	<i>830</i>	<i>194,4</i>
<i>Dobit/ gubitak iz financijskih aktivnosti</i>	<i>15</i>	<i>(82)</i>	<i>(548,1)</i>

U svibnju 2024. godine HERA je provela javni natječaj za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027.g., na koji se Društvo prema uvjetima natječaja moglo prijaviti samo za opskrbu kupaca na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o. te je po osnovnom kriteriju za odabir ponuda (najniži trošak opskrbe plinom) izgubila opskrbu plinom kao opskrbljivač u obvezi javne usluge plinom u Republici Hrvatskoj nakon 1. listopada 2024.

Unatoč gubitku opskrbe plinom kupaca kategorije kućanstvo u obvezi javne usluge od 1. listopada 2024., Društvo je ponudilo kupcima na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o., tržišnu uslugu opskrbe plinom po nižoj cijeni u odnosu na cijenu javne usluge koja je propisana odlukom HERA-e. Građani Grada Zagreba i okolice pokazali su izuzetan interes za ostanak na opskrbi Društva te je više od 60% kupaca na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o. zaključilo ugovore o tržišnoj opskrbi s Društvom.

U planu za 2025. godinu, Društvo je unatoč smanjenom tržišnom udjelu optimiziralo svoje poslovanje te planira 2025. godinu završiti sa dobiti od 0,4 milijuna EUR, što je u odnosu na 2024. godinu, bolji rezultat poslovanja za 0,3 milijuna EUR-a.

U Zagrebu, 9. siječnja 2025. godine

Direktor društva:

mr.sc. Jeronim Tomas

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Zagreb

**PRILOG 1 - Stavke planirane nabave u 2025. godine****Stavke rashoda Računa dobiti i gubitka koje će biti predmet Plana nabave 2025. godine**

<i>Naziv stavke</i>	<i>2025 Iznos EUR</i>
2.1.1.1. Osnovne sirovine i materijal	
PAPIRNA KONFEKCIJA ZA HIGIJENSKU POTREBU	4.500,00
SANITETSKI MATERIJAL I PRIRUČNI LIJEKOVI	100,00
PRIBOR I SREDSTVA ZA PRANJE, ČIŠĆENJE I OSTALA SREDSTVA ZA OPĆU HIGIJENU	700,00
OZNAKE I ZNAKOVI IZ PODRUČJA ZAŠTITE NA RADU I SIGURNOSTI	50,00
TONERI ZA POTREBE GRADSKO PLINARE ZAGREB - OPSKRBA d.o.o.	20.000,00
REZERVNI DIJELOVI I POPRAK SANITARNE OPREME	265,00
	25.615,00
2.1.1.6. Uredski materijal	
UREDSKI I POSLOVNI STROJEVI, PRIBOR, REZERVNI DIJELOVI I POTROŠNI MATERIJAL	9.000,00
TISKARSKO USLUGE	120.000,00
UREDSKI MATERIJAL	4.997,20
AMBALAŽA OD PAPIRA I KARTONA	3.000,00
ŽIGOVI	265,00
	137.262,20
2.1.2.4. Motorni benzin i dizelsko gorivo	
NAFTNI DERIVATI	13.000,00
2.1.3.3. Utrošeni materijal i rezervni dijelovi za tekuće održavanje proizvodnih objekata i opreme	
POTROŠNI MATERIJAL ZA MOTORNA VOZILA	100,00
REZERVNI DIJELOVI, POPRAK I SERVIS VOZILA MARKE FIAT	2.500,00
	2.600,00
2.1.4. Otpis sitnog inventara, ambalaže, autoguma i zaštitne odjeće i obuće	
ZAVJESE, ZASTORI I ŽALUZINE	1.000,00
ZASTAVE I PRIBOR	300,00
AUTO GUME	200,00
	1.500,00
2.3.1.2. Poštanske usluge (poštarina, dostavne službe, kurirske usluge)	
POŠTANSKE USLUGE	450.000,00
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE USLUGE U POKRETNOM MREŽI	5.000,00
NAJAM OSOBNIH VOZILA	24.000,00
	479.000,00
2.3.3.1. Troškovi usluga tekućeg održavanja sredstava rada (bez vlastitog materijala i dijelova)	
SOBOSLIKARSKO-LIČILAČKI RADOVI	20.000,00
POPRAK, REZERVNI DIJELOVI I POTROŠNI MATERIJAL RAZNE UREDSKE OPREME	5.000,00
ODRŽAVANJE I POPRAK RAČUNALNE OPREME	3.500,00
ODRŽAVANJE I POPRAK GSM OPREME	1.300,00
VULKANIZERSKE USLUGE	200,00
SERVIS, ISPITIVANJE, OVJERAVANJE I REZERVNI DIJELOVI OPREME DRAGER SAFETY	250,00
ODRŽAVANJE, POPRAK I PRIPREMA MJERILA MASE ZA OVJERAVANJE	265,00
BRAVARSKO USLUGE	2.000,00
ODRŽAVANJE I POPRAK SUSTAVA ZA UPRAVLJANJE REDOVIMA ČEKANJA ZA STRANKE (REDOMAT)	1.300,00
	32.515,00
2.3.5.1. Troškovi zakupnina i najamnina na tržištu	
NAJAM SPREMNIKA ZA SAKUPLJANJE OTPADA	1.000,00
NAJAM MULTIFUNKCIJSKIH STROJEVA	11.000,00
	12.000,00
2.3.6.1. Troškovi usluga promidžbe, sajmovi i reklama ostvareni na tržištu	
OSTALO	33.000,00
	33.000,00



2.3.8. Komunalne usluge	
USLUGE PRIVATNE ZAŠTITE	250,00
USLUGE PARKIRANJA (PARKIRALIŠNE KARTE)	800,00
USLUGA ZBRINJAVANJA OTPADA ZA GRADSKU PLINARU ZAGREB - OPSKRBA d.o.o.	4.100,00
KANTE I POSUDE ZA OTPAD	1.000,00
	6.150,00
2.3.8.5. Voda nepovezani i naknade iz cijene vodnih usluga koje nisu prihod ViO d.o.o.	
PRIRODNA MINERALNA NEGAZIRANA VODA ZA PIĆE U GALONIMA	2.650,00
CVIJEĆE, CVJETNI ARANŽMANI I OSTALO	1.330,00
JELKE I BOROVI	135,00
	1.465,00
2.3.10. Zdravstvene usluge	
DODATNO I DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE	65.429,69
ZDRAVSTVENI PREGLEDI RADNIKA	250,00
	65.679,69
2.3.11. Bankarske usluge i troškovi platnog prometa	
PLATNA USLUGA PRIHVACANJA PLATNIH TRANSAKCIJA	13.000,00
ZAPRIMANJE I POLAGANJE NOVCA NA ŽIRO RAČUN GRADSKJE PLINARE ZAGREB - OPSKRBA d.o.o.	22.000,00
	35.000,00
2.3.12. Intelektualne usluge	
OBNAVLJANJE I RECERTIFICIRANJE SUSTAVA SUKLADNO NORMAMA HRN EN ISO 9001 I HRN EN ISO 14001	2.600,00
SAVJETOVANJE U PODRUČJU UPRAVLJANJA KVALITETOM	2.200,00
SAVJETOVANJE U PODRUČJU ENERGETSKE UČINKOVITOSTI	26.000,00
SAVJETOVANJE SPECIJALISTE MEDICINE RADA U RADU ODBORA ZA ZAŠTITU NA RADU	160,00
GDPR – USLUGE SAVJETOVANJA	5.000,00
REVIZIJA GODIŠNJIH I KONSOLIDIRANIH GODIŠNJIH FINACIJSKIH IZVJEŠĆA	17.000,00
POREZNO SAVJETOVANJE	8.000,00
RAČUNOVODSTVENO SAVJETOVANJE	5.000,00
STUDENT SERVIS	20.000,00
IZRADA STUDIJE TRANSFERNIH CIJENA	3.500,00
	89.460,00
2.3.13. Premije osiguranja	
USLUGA OSIGURANJA	293.500,00
OSIGURANJE MANAGERSKE ODGOVORNOSTI	19.000,00
	312.500,00
2.3.16. Usluge obrade podataka i održavanje računalnih programa	
ODRŽAVANJE I TEHNIČKA PODRŠKA SUSTAVA SIGURNOSNO-TEHNIČKE ZAŠTITE PUTEM CDS-a	1.330,00
PRAVO KORIŠTENJA ON - LINE INTERNET PORTALA	2.000,00
ODRŽAVANJE I NADogradnja UREĐAJA ZA SKENIRANJE I DIGITALIZACIJU DOKUMENATA	2.500,00
ODRŽAVANJE I NADogradnja PROGRAMSKOG SUSTAVA CENTRIX	10.000,00
ODRŽAVANJE I NADogradnja WEB I MOBILNE APLIKACIJE "MOJ RAČUN"	26.500,00
ODRŽAVANJE, NADogradnja I NAJAM LICENCI PROGRAMSKOG SUSTAVA FAROS	220.000,00
USLUGA UNAPRIJEĐIVANJA I ODRŽAVANJA INTERNET PORTALA I CMS SUSTAVA	10.000,00
ODRŽAVANJE OPREME ZA MASOVNI ISPIS I KUVERTIRANJE ZA GRADSKU PLINARU ZAGREB - OPSKRBA d.o.o.	55.000,00
ODRŽAVANJE I NADogradnja CRM SUSTAVA ZA UPRAVLJANJE KOMUNIKACIJOM S KUPCIMA PLINA	25.000,00
PRIPREMA I IZRADA IZLAZNE DOKUMENTACIJE U VIPP SUSTAVU	7.050,00
USLUGE PRIPREME ISPISA IZLAZNIH DOKUMENATA	15.000,00
LICENCE PROGRAMSKE OPREME MICROSOFT U MODELU ENTERPRISE PRETPLATE	45.000,00
NAJAM LICENCI ABBY FINEREADER PDF STANDARD	700,00
NAJAM SERVERSKE INFRASTRUKTURE	10.000,00
USLUGA ELEKTRONIČKE RAZMJENE RAČUNA	26.000,00
	456.080,00
2.3.17. Naknade za ceste i tehničke preglede vozila	
REDOVNI TEHNIČKI PREGLED VOZILA	530,00

**2.3.18. Ostali nespomenuti troškovi vanjskih usluga**

PRANJE I KEMIJSKO ČIŠĆENJE VOZILA	1.000,00
USLUGA VUČNE SLUŽBE	300,00
HITNE INTERVENCIJE NA VODOVODNIM I KANALIZACIJSKIM INSTALACIJAMA	0,00
USLUGE PRIVREMENOG ZAPOSŁJAVANJA RADNIKA	0,00
USLUGA PREVOĐENJA	1.000,00
FOTOKOPIRANJE, PLASTIFICIRANJE I UVEZIVANJE	400,00
ČIŠĆENJE TEKSTILA	600,00
DNEVNO I PERIODIČNO ČIŠĆENJE I PRANJE POSLOVNIH PROSTORA ZA POTREBE GRADSKE PLINARE ZAGREB - OPSKRBA d.o.o.	40.000,00
VACO - USLUGA AUTOMATSKE NAPLATE TROŠKOVA JAVNIH BILJEŽNIKA	13.272,00
ARHIVIRANJE	26.500,00
	83.072,00

5.1.6. Troškovi obrazovanja i stručnog usavršavanja radnika i managementa

IZOBRAZBA U PODRUČJU JAVNE NABAVE	1.000,00
IZOBRAZBA U PODRUČJU RAČUNOVODSTVA, REVIZIJE I FINACIJA	13.300,00
IZOBRAZBA U PODRUČJU PRAVNE REGULATIVE	4.600,00
IZOBRAZBA U PODRUČJU GDPR-ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	10.000,00
IZOBRAZBA U PODRUČJU ENERGETIKE	25.000,00
IZOBRAZBA U PODRUČJU GOSPODARENJA OTPADOM	500,00
OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA IZ PODRUČJA ZAŠTITE NA RADU I ZAŠTITE OD POŽARA	200,00
IZOBRAZBA ZAPOSLENIKA IZ PODRUČJA ZAŠTITE NA RADU I ZAŠTITE OD POŽARA	1.000,00
OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA ZA PRUŽANJE PRVE POMOĆI	500,00
OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA ZA EVAKUACIJU I SPAŠAVANJE	133,00
IZOBRAZBA U PODRUČJU INFORMATIKE	2.500,00
	58.733,00

5.2.1. Troškovi reprezentacije

RAZNI PREHRAMBENI PROIZVODI I PIĆA	35.000,00
KAVA I APARATI ZA PRIPREMU KAVE	1.330,00
	36.330,00

5.2.4. Upravni i sudski troškovi

BILJEŽI	5.000,00
---------	-----------------

5.2.5. Troškovi stručne literature i tiska

STRUČNE KNJIGE, ČASOPISI I KATALOZI	2.000,00
-------------------------------------	-----------------

Stavke investicija koje će biti predmet Plana nabave 2025. godine

<i>Naziv stavke</i>	<i>2025 Iznos EUR</i>
ODRŽAVANJE I NADOGRAĐNJA PROGRAMSKOG SUSTAVA CENTRIX	2.800,00
ODRŽAVANJE I NADOGRAĐNJA WEB I MOBILNE APLIKACIJE "MOJ RAČUN"	26.500,00
ODRŽAVANJE, NADOGRAĐNJA I NAJAM LICENCI PROGRAMSKOG SUSTAVA FAROS	77.200,00
IMPLEMENTACIJA CRM SUSTAVA ZA UPRAVLJANJE KOMUNIKACIJOM S KUPCIMA PLINA	90.000,00
RAČUNALNA OPREMA	55.000,00
PERIFERNA IT OPREMA-BAR CODE ČITAČI I PISAČI	2.500,00
ICT KOMPONENTE	4.500,00
IZRADA NOVE WEB-STRANICE	20.000,00
SEFOVI, ARHIVSKI, KARTOTEČNI I LIMENI GARDEROBNI ORMARI	1.000,00
NAMJEŠTAJ	10.000,00
	289.500,00